Shared decision Making

Trainer: drs. M.P.M. Crouzen, klinisch psycholoog-psychotherapeut

Inleiding
Gezamenlijke besluitvorming, ofwel Shared Decision Making, is een manier van werken waarbij arts en patiënt tot een behandeling komen die het beste bij de patiënt past. Vaak wordt Shared Decision Making door artsen al (deels en soms onbewust) toegepast.
Deze manier van werken lijkt sterk op oplossingsgericht werken: de regie wordt gedeeld en de patiënt is in the lead.
De patiënt moet de behandeling doorstaan en leven met de gevolgen van de beslissingen. Patiënten die mee beslissen, verdragen behandeling beter en hebben achteraf minder spijt van (hun deels eigen) keuzes.
Samen beslissen vraagt echter steeds om maatwerk want niet iedere patiënt wil de regie in dezelfde mate delen. Soms geeft een patiënt aan: "Dokter, zegt u het maar".

Inhoud
Tijdens de trainingen gaan we bovengenoemde vaardigheden finetunen. Het volgende komt aan de orde:
- Soorten besluitvorming, uitgangspunten en achtergrond SDM
- Effectieve en voorkeursgevoelige beslissingen
- Oplossingsgerichte communicatie in SDM
- Indeling visitor, klaag en klant relatie
- Krukje van de therapeutische relatie: weerstand en samenwerking
- Weerstand ombuigen tot coöperatie
- Werkbare doelstellingen in de arts-patiëntrelatie en bij uiteenlopende doelen en belangen
- Vier stappen in SDM
- Werken met feedback

Literatuur
Berg, Kim, I. & Szabó, P. (2013). Oplossingsgericht coachen. Zesde druk. Thema. ISBN 978 90 5871 817 4. 158 blz.

Pieterse, A. Brand, P. , Basoski, N.& Stiggelbout, A. (2017). Alles wat u moet weten over gedeelde besluitvorming; een investering van arts en patiënt in betere zorg. Medisch contact 12, 34-36.

Stiggelbout, A.M., Pieterse, A.H.& De Haes, J.C.J.M. (2015). Shared decision making: concepts, evidence, and pratice in: Patient Education and Couseling 98, 1172-1179.

Doelen
Na afloop van de training:
1. Kent u de kernprincipes van Shared Decision Making en identificeert u de voorkeurgevoelige beslissingen.
2. Bent u in staat de juiste, patiënt vriendelijke, oplossingsgerichte houding te laten zien.
3. Bent u in staat de basistechnieken van oplossingsgerichte SDM toe te passen, te weten:

A. Kernvaardigheden: open vragen, bevestigen, reflectief luisteren en samenvatten;
B. Oplossingsgerichte technieken waarmee afweging voor- en nadelen gemaakt kan worden.

4. Weet u wat er binnen oplossingsgerichte SDM bedoelt wordt met weerstand en weet u ermee om te gaan;

Werkwijze
Korte theoretische inleidingen, literatuurstudie en - bespreking, rollenspel, schriftelijke oefeningen.

Tijd	Activiteit	Leerdoel	Werkvorm
9.30-10.00	Voorstelrondje Uitleg programma		kennismaking
10.00-11.00	Inleiding SDM	1	Presentatie docent Oefening
11.00-12.30	de Kernvaardigheden van oplossingsgerichte SDM	2, 3	Presentatie docent Oefening
12.30-13.30	lunchpauze		
13.30-16.00	Vervolg oplossingsgerichte SDM technieken en weerstand	3, 4	Presentatie docent Oefening
16.00-16.30	Evaluatie		Plenaire discussie en toelichting docent

Oefening = gedragsoefening plenair, paper-and-pencil oefening, rollenspel of modeling door trainer.